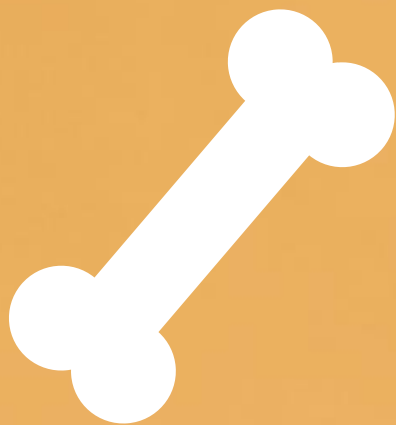


USER INTERFACE

반려동물 케어 서비스



20172048 이윤준
20172011 천영훈

주제선정 이유

반려인들의 궁금증들 중
가장 도움이 될 만한 어플은 무엇이 있을까??

기타 등등

반려동물
사료는??

반려동물과
함께 시간을
보낼 공간은?

반려동물의
건강정보는?

CONTEXT

1. DISCOVER

- 시장 분석
- 사용자 분석
- 경쟁 분석

2. DEFINE

- 페르소나 작성

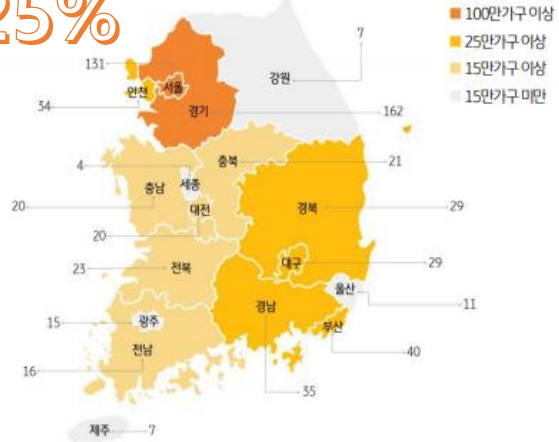
3. DEVELOP

- Prototype

시장 분석



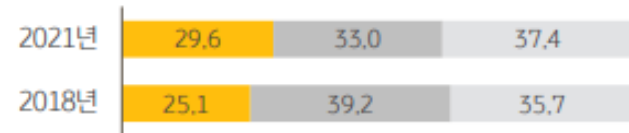
25%



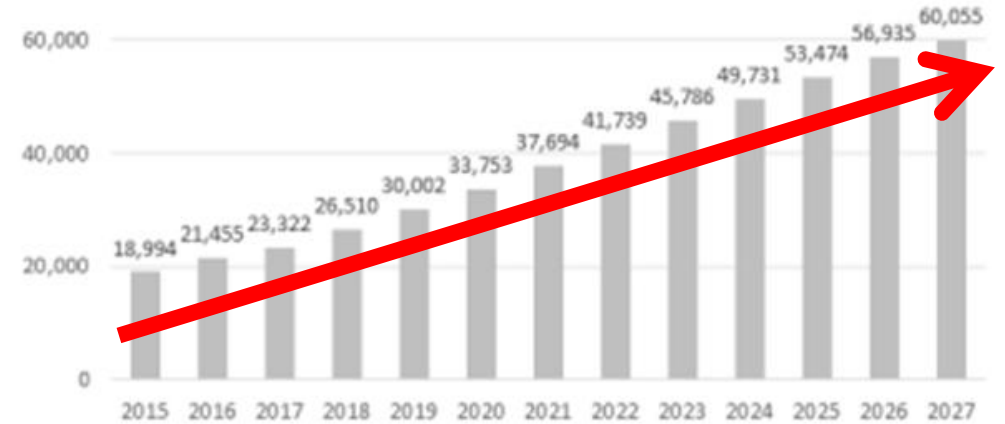
KB 한국 반려동물 보고서

• 현재 반려동물 양육 현황

■ 양육 중 ■ 현재는 아니나 양육을 경험 ■ 양육 경험 없음



KB 한국 반려동물 보고서

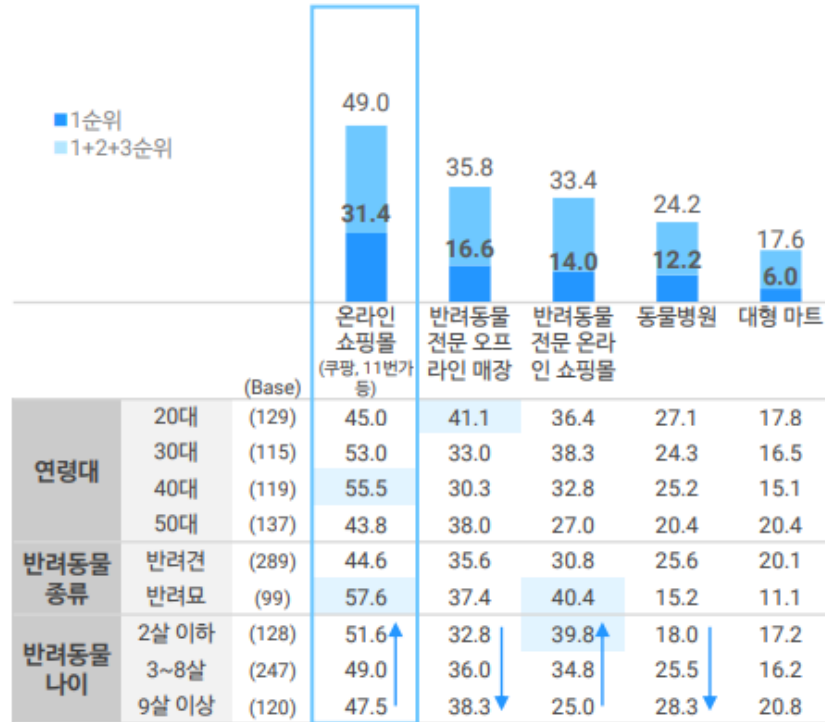


반려동물 연관산업 시장규모(매출액 기준) 전망

한국농촌경제연구원

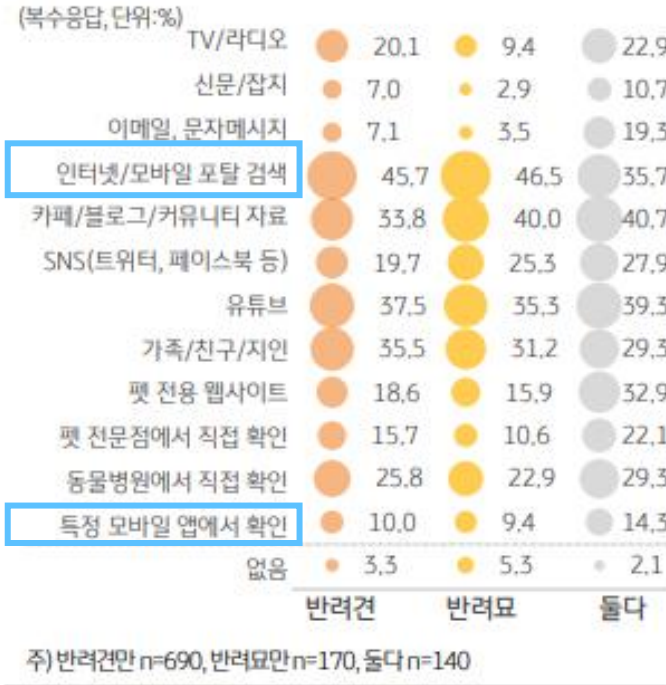
사용자 분석

반려견/반려묘 관련 용품(사료 외) 구매 장소



Opensurvey 2020 반려동물 리포트

그림 II-17 | 유형별 양육 정보 습득 채널 (2021년 기준)



KB 한국 반려동물 보고서

스마트폰
접근성



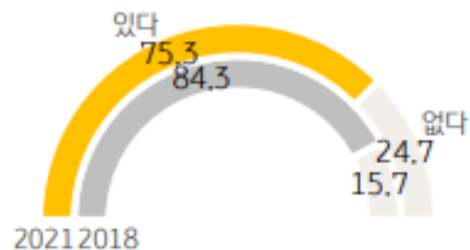
But ...

어플
활용성

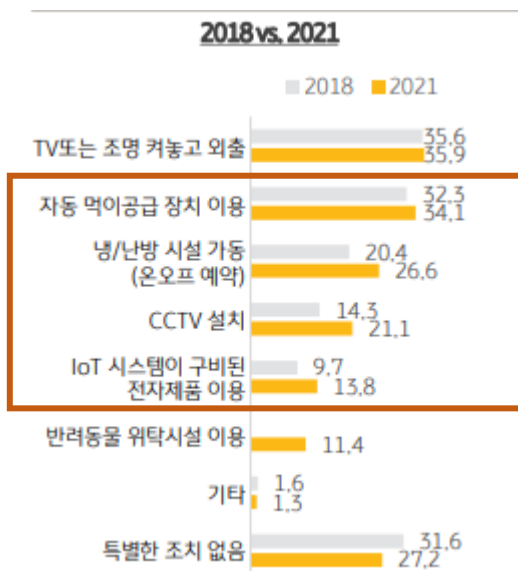


사용자 분석

그림 II-1 | 반려동물이 집에 혼자 있는 시간 (단위%)

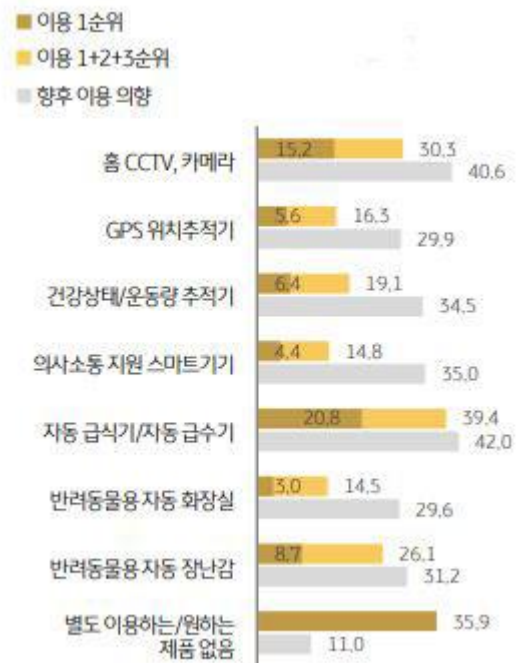


집에 혼자 있는 반려동물을 위한 조치



KB 한국 반려동물 보고서

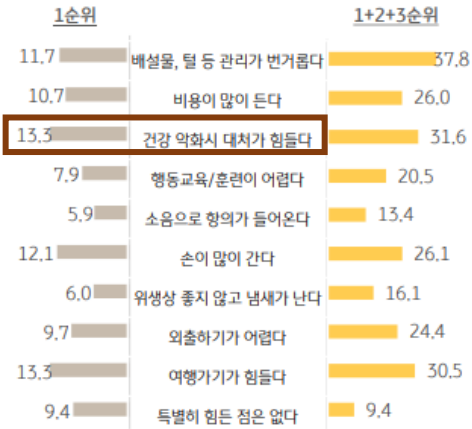
이용중인 펫테크 기기와 향후 이용 의향



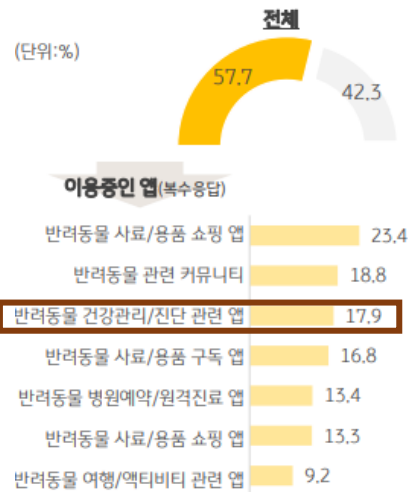
KB 한국 반려동물 보고서

사용자 분석

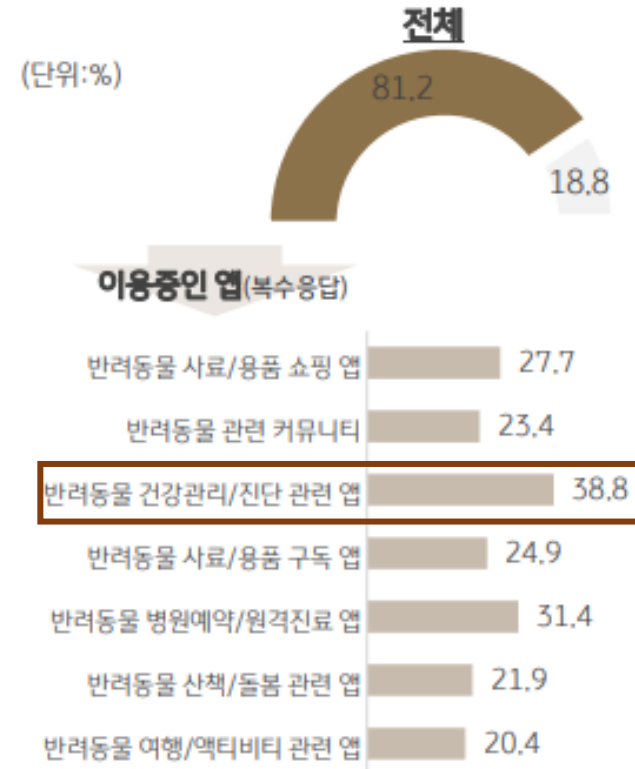
반려동물 양육시 애로사항



현재 이용중인 어플



향후 이용을 희망하는 어플



경쟁 분석

아지냥이



4.6

★★★★★
4,597

장점

- 산책 할 경우, 필요로 한 정보들(반려동물의 체감온도, 날씨 그리고 대기 수준)을 고려한 산책지수를 제공
- 반려동물들의 일정을 기록할 수 있는 캘린더 기능
- 건강상담 챗봇을 통한 궁금증 해결

단점

- 로그인 할 때 어려움

펫닥



4.3

★★★★★
1,600

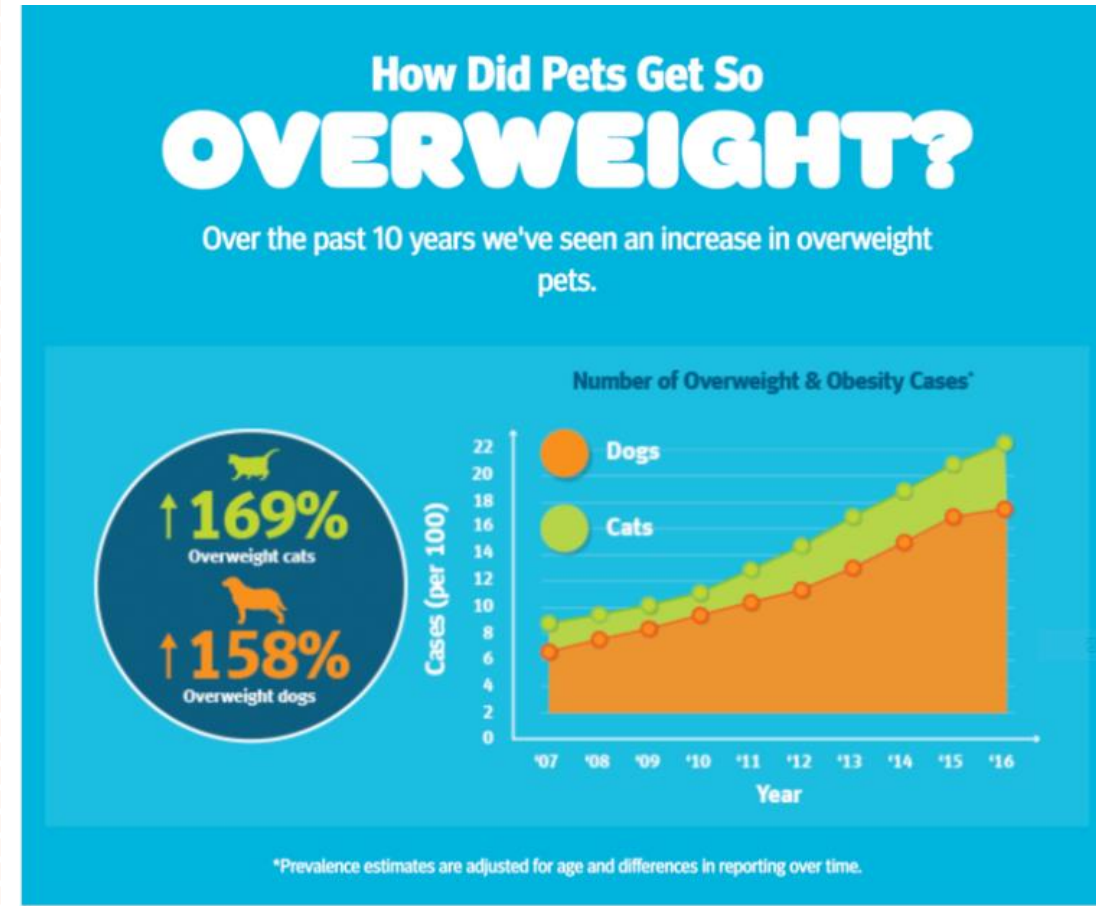
장점

- 외과, 내과, 피부과, 치과, 행동, 영양 등 모든 반려동물 관련 궁금증들을 수의사와 상담 기능
- 병원 예약제도
- 반려동물 관련 제품 쇼핑 기능

단점

- 로그인 할 때 어려움

차별화



출처 Banfield Pet Hospital

페르소나 작성



이름 : 김준호
나이 : 29세
성별 : 남자
지역 : 부산
직업 : 회사원
성격 : 내향적, 수동적

Lifestyle

올해 29세가 된 직장인 김준호씨는 얼마전부터 독립을 시작하며 혼자 살고 있다. 그런 준호씨는 얼마 전 친구로부터 뭉치를 분양 받았다. 하지만 준호씨는 이번이 첫 반려견이라, 모르는 정보도 너무 많고 직장에 있는 시간이 많아 혼자 남겨진 뭉치를 위하여 자동급식기 사용을 시작했다. 그러자 최근 들어 살이 찢는 것이 눈에 보일 정도로 심각해, 건강에 이상이 있는 것이 아닌지 고민이 된다.

Needs

건강 관리를 집에서도 할 수 있으면 좋겠다.
집을 비우는 동안 반려동물이 외롭지 않았으면 좋겠다.
반려동물에 관한 다양한 정보를 사람들과 소통하고 싶다.

Problem

실시간 Q&A 답이 너무 느리다
로그인이 안 되는 경우가 많다

Behavior

스마트폰으로 정보를 습득한다
전문가의 말을 신뢰한다
전자제품을 애용한다

Keyword

서비스

다양함

건강
정보

정보
공유

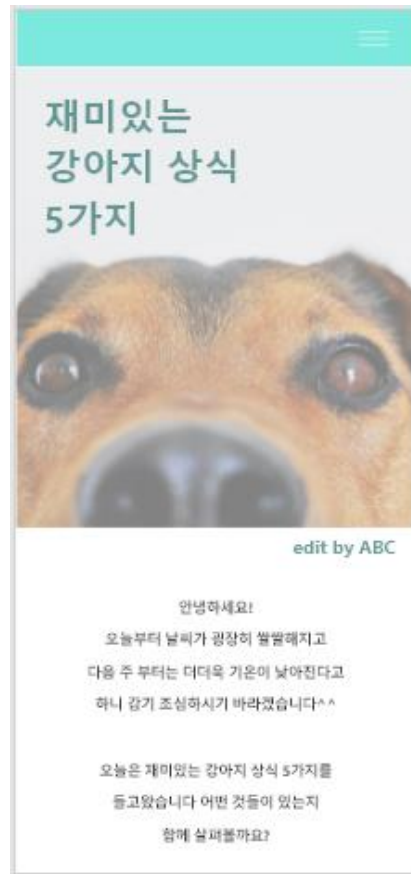
Prototype

메인화면



날마다 기록되어진 몸무게의 변화를 보여주기 위하여 그래프로 표현

게시판



자유게시판
(반려동물들에 관한 기본적인 정보와 자유롭게 소통 할 수 있는 공간)

1. 반려동물을 위한 생활지침
2. 반려동물을 위한 상품 소개 및 후기
3. 반려동물 관련 예방접종 안내
4. 반려동물과 함께 보낼 수 있는 공간 안내
5. 반려인들끼리 자유로운 의사소통

Prototype

메인화면



건강기록



일정 기록 및 알림



Prototype

메인화면



펫테크기기와 연동



간식로봇

반려동물이 혼자 집에 있는 동안에도
적당한 운동을 할 수 있도록
다양한 움직임과 소리로 놀아주고,
간식도 줘요

사라를 만나세요

반려동물을 위한 노래



참고문헌

Opensurvey 2020 반려동물 리포트

펫코노미 시대, 펫 비즈니스 트렌드 (삼성KPMG 경제연구원)

2021 한국 반려동물 보고서 / 황원경,손광표 (KB금융지주 경영연구소)

**THANK
YOU**